

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**о письменных и устных обращениях граждан, поступивших**  
**в Администрацию Невельского района в 4 квартале 2020 года**

|   |    |    |
|---|----|----|
| Всего обращений   | 59 | %  |
| Из вышестоящих организаций  | 32 | 54 |
| Коллективные  | 10 | 17 |
| На контроле   | 38 | 64 |
| Водоснабжение поселений   | 2  | 3  |
| Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог  | 7  | 12 |
| Благоустройство   | 6  | 10 |
| перебои в электроснабжении  | 5  | 8  |
| Предоставление жилья по договорам социального найма   | 4  | 7  |
| Возникновение прав, защита прав на землю, земельные споры   | 3  | 5  |
| Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы   | 3  | 5  |
| перебои в теплоснабжении  | 3  | 5  |
| Уличное освещение   | 2  | 3  |
| Лечение и оказание медицинской помощи   | 2  | 3  |
| Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения  | 2  | 3  |
| Дни воинской славы и памятные даты России. Патриотическое воспитание  | 2  | 3  |
| Содержание общего имущества   | 2  | 3  |
| Отлов животных  | 2  | 3  |
| Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико- географических объектов  | 2  | 3  |
| Капитальный ремонт общего имущества   | 1  | 2  |
| Мелиорация  | 1  | 2  |
| Электрификация поселений  | 1  | 2  |
| Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений   | 1  | 2  |
| Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда  | 1  | 2  |
| Рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения  | 1  | 2  |
| Разграничение предметов ведения, полномочий и функций между федеральными государственными органами, государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления | 1  | 2  |
| Индивидуальное жилищное строительство   | 1  | 2  |

Принято на личном приеме Главой и его заместителями - 15 человек.  
 За 4 квартал 2020 года в Администрацию Невельского района поступило 59 письменных обращений (4 кв. 2019 года – 46).

Из вышестоящих организаций поступило 32 обращения (4 кв. 2019 года – 19), количество коллективных – 10 (4 кв. 2019 года – 12).

Сравнительный анализ тематического содержания обращений 4 квартала 2020 года с обращениями, поступившими в 4 квартале 2019 года, показал:

- В 4 квартале 2020 наблюдается общее увеличение (в 1,2 раза) количества обращений, по сравнению с 4 кварталом 2019 года.
- Самыми актуальными в 2020 году стали вопросы эксплуатации и сохранности автомобильных дорог (12% от общего количества).
- Как и в 2019 году весьма актуальными продолжают оставаться вопросы, связанные с благоустройством (10%), при этом наблюдается общее снижение (в 2 раза) количества обращений, связанных с этой темой в 2020 году.
- Следует отметить, что в 2020 году незначительно снизилось количество обращений по земельным вопросам (процентное соотношение в 2019 году – 9%, в 2020 году – 5%)
- В 2020 году снизилось количество обращений по вопросам, связанным с жилищными вопросами, транспортом, газификацией.
- Наблюдается рост количества обращений по вопросам оказания медицинской помощи и электроснабжением (в 2019 году таких обращений практически не поступало).

Даны разъяснения по 38 обращениям, решено положительно – 14, переадресовано- 4 обращения, отказано – 1 обращение, находятся на рассмотрении 2 обращения.