

## ИНФОРМАЦИЯ

### о письменных и устных обращениях граждан, поступивших в Администрацию Невельского района в 2021 году

Принято на личном приеме Главой Невельского района 40 человек.

В 2021 году в Администрацию Невельского района поступило 377 письменных обращения граждан (в 2020 году – 184 обращения), т.е. наблюдается стабильная активность граждан, при увеличении количества обращений (в 2 раза).

Сравнительный анализ тематического содержания обращений 2021 года с обращениями, поступившими в 2020 году, показал:

1. Самыми актуальными в 2021 году стали вопросы, связанные с водоснабжением поселений (21% от общего количества), при чем наблюдается стабильный рост обращений по вопросам этой тематики (в 2020 году общий процент обращений по водоснабжению составил 13%),
2. Не снижается интенсивность обращений по вопросам эксплуатации и сохранности автомобильных дорог (16% от общего количества в 2021 году, 15% в 2020 году).
3. Резко возрастает количество обращений по вопросам электроснабжения и перебоев в электроснабжении – 12% в 2021 году и 3,8% в 2020 году.
4. Отмечается стабильный рост обращений по вопросам, связанным с уличным освещением, содержанием кладбищ и мест захоронения, земельным вопросам, обращением с твердыми коммунальными отходами (в 2021 году - 3-4% от общего количества в этих тематических группах).
5. В 2021 году наблюдается существенное снижение количества обращений по вопросам, связанным с предоставлением жилых помещений (5% от общего количества в 2020 году, 1% - в 2021 году), вопросам, связанным с безопасностью дорожного движения (1% от общего количества в этой тематической группе по сравнению с 3% в 2020 году).
6. Активность граждан незначительно (на 2-3% по сравнению с предыдущим годом) снизилась по вопросам транспортного обслуживания, воинских мемориалов, а возросла по вопросам газификации, дорожных знаков и разметки.
7. Следует отметить, что в 2021 году не поступали обращения, связанные почетными званиями и наградами, развитием общественных отношений.
8. В отличие от 2020 года в 2021 году поступали обращения по вопросам общественной и транспортной безопасности, ремонта и эксплуатации ливневой канализации, развития инфраструктуры для отдыха и туризма, перебоев в газоснабжении.

Даны разъяснения по 193 обращениям, решено положительно – 152, переадресовано – 27, находятся на рассмотрении – 5 обращений.

<b>Информация об обращениях граждан, поступивших в 2021 году</b>	<b>1 кв.</b>	<b>2 кв.</b>	<b>3 кв.</b>	<b>4 кв.</b>	<b>Всего</b>	<b>%</b>
Всего обращений	65	95	130	87	377	
Из вышестоящих организаций	25	50	83	45	203	53,85
Коллективные	9	13	10	14	46	12,20
На контроле	42	64	28	52	186	49,34
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	12	18	18	13	61	16,18
Водоснабжение поселений, перебои в водоснабжении	9	19	21	32	81	21,49
Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	2	4	1		7	1,86
Транспортное обслуживание населения		1	2		3	0,80
Уличное освещение	1	5	7	5	18	4,77
Награды и почетные звания					0	0,00
Деятельность в сфере строительства		2	3		5	1,33
Электроснабжение поселений, перебои в электроснабжении	4	7	34	1	46	12,20
Использование муниципального имущества				1	1	0,27
Благоустройство	1	7	10		18	4,77
Канализирование поселений		4	2	2	8	2,12
Загрязнение окружающей среды			1		1	0,27
Развитие общественных отношений					0	0,00
Газификация	5	1	2		8	2,12
Предоставление жилья по договорам социального найма				1	1	0,27
Содержание кладбищ и мест захоронений	1		7		8	2,12
Управление в сфере торговли. Правила торговли				2	2	0,53
Возникновение прав, защита прав на землю, земельные споры	3	3	2	8	16	4,24
Лечение и оказание медицинской помощи					0	0,00
Капитальный ремонт общего имущества	1	1		1	3	0,80
Ответственность за нарушение в сфере торговли (несанкционированная торговля)	2	1			3	0,80
Содержание общего имущества	1		1		2	0,53
Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений	1	2		1	4	1,06

<b>Информация об обращениях граждан, поступивших в 2021 году</b>	<b>1 кв.</b>	<b>2 кв.</b>	<b>3 кв.</b>	<b>4 кв.</b>	<b>Всего</b>	<b>%</b>
Перебои в теплоснабжении	1		2	4	7	1,86
Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда			2		2	0,53
Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	1				1	0,27
Мелиорация	1		1		2	0,53
Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	7	4	2		13	3,45
Обращение с твердыми коммунальными отходами	3	4	2	1	10	2,65
Дорожные знаки и дорожная разметка	2	3	2	1	8	2,12
Благодарность	1				1	0,27
Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище	1				1	0,27
Эффективное использование муниципального имущества	1				1	0,27
Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями	1				1	0,27
Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного фондов	1				1	0,27
Общественная безопасность	1	3			4	1,06
Транспортная безопасность	1	1			2	0,53
Культурное наследие народов РФ		3			3	0,80
Реализация социальных гарантий и льгот		1			1	0,27
Спортивные сооружения и укрепление материальной базы спорта		1			1	0,27
Ремонт и эксплуатация ливневой канализации			2	3	5	1,33
Организация ускорий и мест для детского отдыха и досуга			1		1	0,27
Информационные системы органов государственной власти РФ.Официальные сайты			1		1	0,27
Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112			1		1	0,27
Организация условий для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам			1		1	0,27

<b>Информация об обращениях граждан, поступивших в 2021 году</b>	<b>1 кв.</b>	<b>2 кв.</b>	<b>3 кв.</b>	<b>4 кв.</b>	<b>Всего</b>	<b>%</b>
Предоставление жилья по государственному жилищному сертификату			1		1	0,27
Водное хозяйство и экология			1		1	0,27
Ремонт медицинских учреждений				2	2	0,53
Перебои в газоснабжении				2	2	0,53
Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных				3	3	0,80
Деятельность организаций в сфере культуры				1	1	0,27
Охрана и защита лесов				1	1	0,27
Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-коммуникационной сети "Интернет"				1	1	0,27
Доставка обучающихся				1	1	0,27
	65	95	130	87	377	